

# YAMAP STORE 利用規約

## 第 1 条(本規約の範囲)

- 1.本規約は、株式会社ヤマップ(以下「当社」といいます。)が運営する YAMAP STORE(以下「本サイト」といいます。)の提供サービス(以下「本サービス」といいます。)の利用について規定したものです。
- 2.当社が本サイトに掲載する本サービスのご利用ガイド等は、本規約の一部を構成するものとします。

## 第 2 条(お客様及びユーザー)

- 1.本規約において「お客様」とは、本規約に同意の上、本サービスを閲覧、検索又は利用する方をいい、次項の「ユーザー」を含みます。
- 2.本規約において「ユーザー」とは、本規約に同意の上、当社所定の方法によりユーザー登録をした方をいいます。
- 3.お客様は、本規約に同意した上で本サービスを利用するものとし、本サービスを利用することによって本規約に有効に同意をしたものとみなします。

## 第 3 条(ユーザー登録)

- 1.本サービスを利用して商品購入を希望するお客様は、あらかじめ YAMAP でのユーザー登録を行うものとします。また、「ユーザー」とは、無料ユーザー・有料ユーザー問わず、全てのユーザーのことをいいます。
- 2.ユーザー登録を希望するお客様は、本規約に同意の上、当社所定の登録手続き完了後にユーザーとしての資格を有します。ユーザー登録手続きは、ユーザーとなるご本人が行うものとし、代理による登録は一切認められないものとします。

3.当社は、以下の各号の何れかに該当する場合、当該登録を承認しないことができるものとします。当社は、承認しない場合において、その理由を説明する義務を負いません。

- (1) 過去に当社の提供するサービスに関する規約に違反したこと等により、ユーザー登録の抹消等の処分を受けていたことが判明した場合
- (2) ユーザー登録の申請内容に虚偽の事項が含まれていることが判明した場合
- (3) 過去に当社の提供するサービスに関して、正当な理由なく、料金等の支払遅延、長期間に亘る商品等の受取り拒否・不能、返品・交換の拒絶その他の義務違反があったことが判明した場合
- (4) 過去に本規約の禁止事項を行ったことが判明した場合
- (5) その他登録を承認することが本サービスの提供・管理上、不適當であると当社が合理的に判断する場合

4.ユーザーは、登録内容に変更が生じた場合は、当社所定の方法により、速やかに変更登録をするものとします。ユーザーが適宜変更登録を行わなかったことにより被った損害については、当社は、一切の責任を負わないものとします。

## **第 4 条(ユーザーID 及びパスワードの管理)**

1.ユーザーID・パスワードは、ユーザー本人が嚴重に管理・保管する責任を負い、いかなる第三者にも譲渡・貸与できないものとします。また、ユーザーID・パスワードを用いて当社に対して行われた意思表示は、当該ユーザーID・パスワードに該当するユーザーの有効な意思表示とみなします。

2.ユーザーは、ユーザーID 又はパスワードの管理不十分、使用上の過誤及び第三者の無断使用等に起因する損害等については、自らの責任で対応するものとします。

## **第 5 条(利用停止、ユーザー登録の抹消)**

1.当社は、ユーザーが以下のいずれかの項目に該当すると判断した場合、当該ユーザーの承諾なしに、本サービスの利用停止又はユーザー登録の抹消を行うことができるものとします。

- (1) 法令や本規約の定めにより違反した場合
- (2) 過去に本サービス利用に際し不正行為や債務不履行などがあったことが判明した場合
- (3) 登録された内容に虚偽の事項が含まれていることが判明した場合
- (4) その他、ユーザーとして不適当な事由が判明した場合

## 第 6 条(退会)

ユーザーが退会を希望する場合には、お問い合わせフォームより退会についてご依頼下さい。

## 第 7 条(商品の購入)

- 1.商品の購入を希望する場合、ユーザーは、注文に必要な所定事項を入力しその内容を確認の上で注文する旨のボタンをクリックして申込みものとし、その後、当社からの商品発送をもって当該注文は確定し、ユーザーと当社との間に売買契約が成立するものとします。なお、商品の売切れ、廃番、取扱終了等により商品発送ができない場合は、当社からユーザーに向けてその旨を電話又は電子メール等によりお知らせいたします。
- 2.前項の規定に拘わらず、本サービス利用に関して不正行為又は不適当な行為があった場合、当社は、ユーザーとの売買契約について取消、解除その他の必要な措置を取ることができるものとします。
- 3.本サービスにおける商品の配送は、日本国内に限ります。商品配送の詳細は、「ご利用ガイド」の「配送について」に記載のとおりとします。
- 4.未成年のユーザーがユーザー登録、商品の購入等の本サービスの利用をする場合は、親権者等の法定代理人の同意を得た上で利用するものとします。本規約への同意時に未成年者であったユーザーが、成年に達した後も本サービスの利用を継続した場合、当該ユーザーは、未成年者であった間になしたユーザー登録、商品の購入等の本サービスの利用に係る一切の行為を追認したものとみなされます。

## 第 8 条(支払い)

1.販売価格は商品ごとに表示するものとします。販売価格は税込価格にて表示されています。

2.送料は、「ご利用ガイド」の「送料について」に記載のとおりとします。なお、YAMAPプレミアムユーザー様は送料無料となります。

3.お支払方法は、「ご利用ガイド」の「お支払方法について」に記載のとおりとします。

## 第9条(返品)

本サイト「ご利用ガイド」の「商品の返品について」に記載されている返品不可の場合を除き、ご注文完了後の商品の返品が可能です。返品をご希望の場合は、商品到着後10日以内に当社までご連絡ください。返品に関する諸条件や連絡方法等の詳細は、「ご利用ガイド」の「商品の返品について」をご確認ください。なお、お届けした商品が注文したサイズと異なるなど当社の責に帰すべき事由による商品の不備があった場合を除く返品の場合、弊社への送料はお客様でご負担いただきます。

## 第10条(お客様の責任)

お客様は、本サービスを利用する際に行った行為及びその結果について一切の責任を負うものとします。

## 第11条(禁止事項)

お客様は、以下の各号に定める一切の行為を行ってはならないものとします。万が一、これらの行為をしたことにより当社及び第三者に損害を生じさせたときは、お客様は、これを賠償(合理的な弁護士費用の賠償を含みます。)する責任を負うものとします。

- (1)ユーザーID、パスワードを不正に利用すること
- (2)ユーザーID、パスワードを第三者に譲渡、貸与すること
- (3)事実と異なる内容をユーザー登録すること
- (4)複数のユーザー登録をすること
- (5)本サイトにアクセスして情報を改ざんしたり、本サイトに有害なコンピュータプログラムを送信したりなどして本サービスの運営を妨げる行為、その他本サービスに支障

を来す恐れのある行為をすること

(6) 他のお客様、第三者もしくは当社の商標権、著作権、プライバシーその他の権利を侵害する行為、又は他のお客様、第三者もしくは当社に迷惑、不利益もしくは損害等を与える行為もしくはそれらの恐れのある行為をすること

(7) 本サービスを商業目的で使用する(当社が予め認めたものは除きます)

(8) 公序良俗に違反する行為又は法令に違反する行為(それらの恐れのある行為を含みます。)をすること

(9) その他、本規約に違反する行為及び当社の信用を毀損等する(それらの恐れのある場合を含みます。)など当社が不相当であると合理的に判断する行為をすること

## 第 12 条(当社の免責等)

1. 本サービスは、当社が「現状有姿」および「提供可能な限度」で提供するものであり、当社は、本サービスがお客様の特定の目的に適合すること、期待する機能・商品価値・有用性・正確性等と有すること等を明示的にも黙示的にも保証しないものとします。

2. 当社は、当社の責めに帰すべき場合を除き、本サービスに起因してお客様に生じる損害についてその責任を負わないものとします。

3. 当社は、その裁量の下で予告なく、本サービスの変更を行うことができるものとし、これによりお客様に損害が生じたとしても、法令により認められる限りにおいて、その責任を負わないものとします。

4. 当社は、本サービスを通じて販売される商品の瑕疵による損害については、本規約第 9 条に基づいて対応するものとし、法令により認められる限りにおいて、その他の責任を負わないものとします。

5. 当社は、配送先が不明である場合、申込みの際に指定された配送先に商品を配送するか、又は登録されている連絡先に連絡することにより免責されるものとします。

6. 当社が本サービスの利用に関して何らかの理由によりお客様に責任を負う場合であっても、当社は、当該お客様が直接かつ現実に被った通常の損害について、当該損害発生前の直近 6 ヶ月間に当該お客様が当社に実際に支払った対価額を限度として賠償するものとし(ただし、当社に故意又は重過失がある場合はこの限りではありません)、付随的損害、間接損害、派生的損害及び逸失利益については責任を負わないものとします。

## 第 13 条(本サービスの中断、停止)

当社は、以下のいずれかに該当する場合は、お客様への事前通知なしに、本サービスの一部又は全部を停止又は中断できるものとします。これによりお客様に損害が生じたとしても、当社は、法令により認められる限りにおいて、その責任を負わないものとします。

- (1) 本サイトのシステムの保守の場合
- (2) 本サイトのシステムの運用が困難になった場合
- (3) 火災、地震、停電等の天災、その他不可抗力により、本サービスの提供が困難になった場合
- (4) その他やむを得ない事由により、当社が本サービス提供の継続が困難と判断した場合

## 第 14 条(個人情報の取扱い)

当社は、本サイト上のプライバシーポリシーの定めに従いお客様の個人情報を取扱うものとし、お客様は、当社が当該プライバシーポリシーに従ってお客様の個人情報を取扱うことに同意するものとします。

## 第 15 条(知的財産権)

1.本サービスを通じて提供されるコンテンツの知的財産権(著作権については著作権法 27 条及び第 28 条に定める権利を含みます。)は、当社又は当該コンテンツの権利者に専属的に帰属するものとします。お客様は、これらのコンテンツを当社の許可無く使用、転載することはできないものとします。

2.目的の如何を問わず、前項のコンテンツの無断複製、無断転載その他の無断二次利用行為等の国内及び国外の著作権法及びその他の法令により禁止される行為が発見された場合には、当社は法的措置その他の当社が適当と判断する措置をとることができるものとします。

3.本条の規定に違反して第三者との間で何らかの紛争が生じた場合、ユーザーはその責任と費用において、かかる紛争を解決するとともに、当社に何らの損害、損失又は不利益等を与えないものとします。

## 第 16 条(契約上の地位の譲渡等)

1.お客様は、本サービス利用に関する契約上の地位及び権利又は義務を、当社の事前の書面による承諾なく、第三者に譲渡、移転、担保設定又はその他の処分をしてはならないものとします。

2.当社は、本サービスに関する事業を譲渡等し、本サービスに関する契約上の地位並びに権利及び義務を当該事業の譲受人等に譲渡等できるものとし、お客様は、かかる譲渡等につき予め同意するものとします。なお、本項に定める譲渡等には、通常の事業譲渡のみならず、合併、会社分割その他事業が移転するあらゆる場合を含みます。

## 第 17 条(規約の改定)

1.当社は、本規約を改定する場合には、原則としてユーザーの同意を得るものとします。

2.前項にかかわらず、当社は、本規約の改定がユーザーの一般の利益に適合するとき、又は本規約の改定が本規約の目的に反するものではなく、かつ変更の必要性、変更後の内容の相当性及び合理性があるときは、本規約をユーザーの同意を得ずに改定することがあります。

3.前項に基づく改定後の本規約は、当社が改定後の本規約を、その改定日とともに予め本サイト上に表示し、当該改定日が到来した時点から効力が生じるものとします。

4.改定後の本規約の効力が生じた後に、ユーザーが本サービスを利用した場合、ユーザーは、改定後の本規約の内容を理解し、これに同意の上、本サービスを利用したとみなされます。

## 第 18 条(誠実協議)

本サービスのご利用に関して、問題・トラブルが生じた場合、当社とお客様との間で双方誠意を持って話し合い、これを解決するものとします。

## 第 19 条(準拠法)

本規約に関する準拠法は、日本法とします。

## 第 20 条(合意管轄)

お客様と当社との間で訴訟の必要が生じた場合、日本国福岡地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

## 第 21 条(お問い合わせ先)

本規約及び本サービスにおけるすべてのお問い合わせ先は、下記になります。

株式会社ヤマップ

〒812-0011 福岡市博多区博多駅前 3-23-20 博多 AG ビル 6F

E-mail: [support@store.yamap.com](mailto:support@store.yamap.com)

制定:2019 年 6 月 27 日

改定:2019 年 10 月 1 日

改定:2019 年 12 月 10 日

改定:2020 年 7 月 27 日

改定:2021 年 10 月 13 日

改定:2022 年 2 月 17 日

改定:2022 年 4 月 1 日